

SECTION 8. SOCIAL PEDAGOGY

DOI: 10.46299/ISG.2024.MONO.PED.1.8.1

8.1 Herramientas y tecnologías de internacionalización virtual en el proceso educativo

El artículo está dedicado a la definición y análisis de herramientas y tecnologías de internacionalización virtual en el proceso educativo. Se establece que la internacionalización de la educación superior es un proceso encaminado a fortalecer la dimensión global de la educación, ampliando las oportunidades internacionales para estudiantes, docentes e instituciones educativas. Se asignan las siguientes herramientas de internacionalización virtual en el campo educativo, tales como: plataformas educativas virtuales y sistemas de gestión de procesos educativos que permiten a los estudiantes acceder de forma remota a los recursos educativos, tareas y materiales; cursos abiertos en línea ampliamente disponibles que permiten a un gran número de participantes de todo el mundo aprender utilizando recursos abiertos de Internet; conferencias virtuales y seminarios web que permiten el intercambio de ideas, presentaciones e investigación entre estudiantes, profesores e investigadores en tiempo real; proyectos virtuales conjuntos que promuevan el uso de plataformas en línea para la cooperación entre universidades de diferentes países; intercambios virtuales de estudiantes que permitan a estudiantes de diferentes países interactuar y trabajar juntos en investigación, estudiar en otros países en línea; plataformas interactivas de idiomas que alienten a los estudiantes a profundizar y mejorar el conocimiento de idiomas extranjeros mediante ejercicios interactivos, clases en línea y comunicación virtual con hablantes nativos; eventos culturales virtuales que incluyen visitas a excursiones virtuales, exposiciones o conferencias. Se han definido las siguientes tecnologías de internacionalización virtual en la educación, tales como: realidad virtual y realidad aumentada, que permiten introducir clases utilizando realidades virtuales y aumentadas, excursiones virtuales y escenarios interactivos, que permite a los estudiantes interactuar virtualmente con otros estudiantes y profesores, superar las limitaciones espaciales e involucrar varios elementos virtuales en el proceso educativo;

videoconferencias y seminarios web que implican el uso de plataformas para videoconferencias; tecnologías en la nube que proporcionan la capacidad de almacenar e intercambiar datos, materiales y recursos en tiempo real; análisis e inteligencia artificial, que implica la individualización de la formación, la adaptación de los programas para cada estudiante, así como la identificación y el análisis de las tendencias internacionales en el campo de la educación; aplicaciones móviles que promueven la flexibilidad y la accesibilidad del aprendizaje desde cualquier dispositivo y ubicación; redes sociales que sirven como plataformas para el debate y el intercambio de ideas con colegas internacionales, empoderan a estudiantes y profesores para interactuar e intercambiar experiencias; herramientas en línea para la colaboración sincrónica y asíncrona.

En las últimas décadas, uno de los factores clave de la transformación educación fue su internacionalización. Este proceso aumenta en condiciones desarrollo de la integración económica, social y cultural internacional, y su importancia sigue intensificándose. En relación con la transición a la postindustrial, la información la sociedad, una expansión significativa de la escala de la interacción intercultural la importancia de los factores de sociabilidad intercultural y tolerancia. Algunos de los problemas del mundo solo se pueden resolver en la comunidad internacional, lo que requiere la formación de un pensamiento global y habilidades interculturales en la generación más joven. Por lo tanto, la movilidad de los estudiantes, el personal académico y administrativo se convirtió en un componente importante de la creación del Espacio Superior Europeo Educación (EEES). La importancia de movilidad académica, cultural, política, social y esferas económicas, y por lo tanto a nivel de los gobiernos se llegó a un acuerdo para medidas necesarias para mejorar la calidad y accesibilidad de las movilidad estudiantil. En los últimos años, el desarrollo de la tecnología de la información moderna ha abierto nuevas oportunidades para asegurar la cooperación internacional entre participantes en línea. Esto se ve facilitado por la aparición de una nueva generación de software productos que permiten a los equipos distribuidos geográficamente el uso de Internet para llevar a cabo negociaciones en tiempo real, cerebro asaltos, presentaciones, etc. Todas estas herramientas aumentan

significativamente las posibilidades trabajo eficaz de proyectos internacionales. Uso de software compartido (groupware) en el espacio de trabajo forma un entorno de trabajo compartido que está ante nuestros ojos 4 conduce a la aparición de una nueva clase de especialistas, a saber, los profesionales de la pueden trabajar juntos, independientemente de su localización. Estas tendencias crean los requisitos previos para una internacionalización de la educación. En primer lugar, la aparición de un software proporcionar le permite traer una experiencia cualitativamente nueva al proceso educativo, a saber - e-movilidad internacional, cuando los estudiantes de diferentes países pueden trabajar juntos en sus proyectos educativos. En segundo lugar, desarrollo en el proceso de enseñar a los estudiantes la competencia de la electrónica internacional cooperación aumenta sus posibilidades de una carrera exitosa en la moderna medio ambiente mundial. Al mismo tiempo, los estudios muestran que los métodos de enseñanza que incluyen componentes de la cooperación electrónica internacional, siguen siendo la mayoría de los maestros nacionales. Para esto hay tales principales razones: desarrollo y utilización de herramientas de cooperación electrónica requiere mucho tiempo personal y recursos adicionales; difícil de encontrar de un socio extranjero, ya que las disciplinas pueden no coincidir con él, tiempo realización de clases, experiencia en el uso de herramientas electrónicas.

La internacionalización de la educación superior es un proceso encaminado a fortalecer la dimensión mundial de la educación, ampliando las oportunidades internacionales para estudiantes, docentes e instituciones educativas. Este fenómeno está determinado no solo por el aumento del número de estudiantes extranjeros en las instituciones de educación superior, sino también por el desarrollo de asociaciones internacionales, el intercambio de conocimientos y tecnología entre universidades de diferentes países.

Una de las principales ventajas de la internacionalización de la educación superior es la ampliación de oportunidades para que los estudiantes obtengan su educación en diferentes países, lo que les permite adquirir nuevas experiencias, profundizar la competencia intercultural y ampliar sus horizontes. Las universidades se convierten en

centros de intercambio cultural donde los estudiantes pueden estudiar junto con compañeros de todo el mundo, intercambiando ideas y perspectivas.

La internacionalización también conduce al enriquecimiento del entorno de investigación de las universidades, ya que estimula la cooperación entre científicos de diferentes países. La investigación y los proyectos conjuntos contribuyen al intercambio de conocimientos, al desarrollo innovador y a la solución de problemas mundiales.

Sin embargo, la internacionalización también plantea desafíos, como la adaptación a los diferentes sistemas culturales y educativos, las barreras lingüísticas y la solución de problemas relativos a la equivalencia de cualificaciones. Es importante tener en cuenta la individualidad de los estudiantes y garantizar su igualdad en el aprendizaje y el apoyo.

En el mundo actual, donde la globalización define muchas esferas de la vida, la internacionalización de la educación superior es un elemento clave para preparar a los estudiantes para el mercado laboral internacional y el desarrollo de una sociedad global.

En las últimas décadas, científicos de diferentes países han dedicado una serie de trabajos al estudio de la internacionalización en diversos campos en general, en el campo educativo en particular. E. Brun (Elisa Bruhn) [245, 246] investigó la internacionalización virtual de la educación superior, así como las características de su implementación en varios formatos; A. Honored, A. Sabitova, V. Donchenko [238, 239] consideró la internacionalización virtual como un componente de la internacionalización integral, así como las características organizativas y de gestión de la internacionalización virtual; S. Bebko [237] estudió la internacionalización del sistema de educación superior de Ucrania en el contexto de los desafíos globales. Sin embargo, no se realizó un estudio holístico de las herramientas y tecnologías virtuales de internacionalización virtual en el proceso educativo.

La internacionalización de la educación superior es un proceso continuo que está constantemente influenciado por el entorno internacional, que, a su vez, determina su contenido, propósito, objetivos y formas de desarrollo [240].

El desarrollo de la Internet global se ha convertido en una fuerza impulsora para la creación de plataformas educativas y el desarrollo de diversos programas informáticos, lo que ha permitido comunicar a representantes de diferentes países y culturas. Así, la internacionalización ha adquirido características virtuales y se ha convertido en una vía accesible para intercambiar experiencias, profundizar conocimientos y aumentar el nivel de competencias profesionales.

El concepto de internacionalización virtual se desarrolló para sistematizar el impacto de la digitalización y las tecnologías de la información y la comunicación en la internacionalización de la educación superior. Por lo tanto, el fenómeno de la internacionalización se ha vuelto más multifacético en los últimos años. Después de todo, antes se centró solo en la movilidad física de los estudiantes y la asociación internacional, sin tener en cuenta el componente virtual. Por lo tanto, hoy en día la internacionalización se ve como un concepto transversal que abarca varios niveles organizativos de la educación superior [246, p. 2].

Según la Ley de Ucrania "Sobre la educación superior" [243], la integración internacional de las instituciones de educación superior en el Espacio Europeo de Educación Superior es una de las principales áreas de trabajo del Estado. A pesar de esto, según el equipo de autores de recomendaciones metodológicas sobre la Internacionalización de la Educación Superior en Ucrania [241], para nuestro país, los requisitos para la integración en el Espacio Educativo Europeo hasta hace poco permanecían bastante abstractos, vaga, insuficientemente significativa, y no se implementaron adecuadamente en el proceso educativo. La integración europea incluye aspectos más bien formales que no contribuyen a aumentar la movilidad de los estudiantes. Los principios de integración europea no realizados en el sistema de educación superior de Ucrania, según los científicos, se evidencian por los siguientes factores:

- un pequeño número de estudiantes que participan en programas de movilidad - alrededor del 1% de todos los solicitantes de educación (mientras que en Europa esta cifra alcanza el 20% [246, p. 2]);

- bajo grado de participación de los trabajadores científicos y pedagógicos en la cooperación internacional;
- insuficiente representación de científicos y profesores de instituciones de educación superior de Ucrania en el ámbito internacional;
- posiciones bajas de instituciones de educación superior ucranianas en las clasificaciones internacionales [241, p. 15-16].

Al final, recientemente, las instituciones de educación superior de Ucrania comenzaron a darse cuenta de la importancia de la introducción de la internacionalización virtual en el proceso educativo, la realización de sus ventajas.

En general, el sistema de educación superior considera las siguientes herramientas para apoyar las estrategias de internacionalización: ERASMUS, TEMPUS, ERASMUS MUNDUS, MARI KURI, HORIZON 2020, etc. [241, p. 14].

Sobre la base de un análisis exhaustivo de la investigación científica, se encontró que la internacionalización virtual en el proceso educativo se lleva a cabo mediante la aplicación de numerosas herramientas y tecnologías que ayudan a crear un entorno educativo global. Por eso creemos que la internacionalización virtual en el ámbito de la educación se está desarrollando gracias a las siguientes herramientas:

1. Las plataformas educativas virtuales y los sistemas de gestión de procesos educativos permiten a los estudiantes acceder de forma remota a recursos, tareas y materiales educativos. Las plataformas populares como Moodle, Blackboard, etc. le permiten organizar cursos en línea y promover el aprendizaje remoto.

2. Los cursos abiertos en línea ampliamente disponibles ofrecen una oportunidad para que un gran número de participantes de todo el mundo aprendan utilizando recursos abiertos de Internet. Plataformas como Coursera, edX o FutureLearn ofrecen cursos de universidades y organizaciones líderes.

3. Conferencias virtuales y seminarios web permiten el intercambio de ideas, presentaciones e investigación entre estudiantes, profesores e investigadores en tiempo real, mientras que en diferentes partes del mundo.

4. Los proyectos virtuales conjuntos promueven el uso de plataformas en línea para la cooperación entre universidades de diferentes países, lo que a su vez estimula el trabajo en equipo y el intercambio de ideas entre estudiantes y profesores.

5. Los intercambios virtuales de estudiantes permiten a los estudiantes de diferentes países interactuar y colaborar en la investigación, estudiar en otros países en línea, incluso si están en diferentes continentes. Amplía horizontes y promueve el intercambio cultural.

6. Las plataformas interactivas de idiomas animan a los estudiantes a profundizar y mejorar sus conocimientos de idiomas extranjeros a través de ejercicios interactivos, lecciones en línea y comunicación virtual con hablantes nativos.

7. Los eventos culturales virtuales incluyen visitas a eventos culturales virtuales, como visitas virtuales, exposiciones o conferencias, que ayudan a los estudiantes a ampliar su conocimiento de diferentes culturas y tradiciones.

Las herramientas mencionadas son fundamentales en el proceso de asegurar la internacionalización virtual en el campo educativo y ampliar la gama de accesibilidad para atraer a más personas que deseen unirse a la comunicación internacional.

La internacionalización virtual como proceso complejo y multifacético implica el uso de tecnologías y enfoques modernos que reducen las distancias, asegurando virtualmente una cooperación fructífera y activa entre todos los participantes en el proceso educativo. Cabe destacar las siguientes tecnologías de internacionalización virtual en educación:

1. La realidad virtual (VR "realidad virtual") y la realidad aumentada (AR "realidad aumentada") prevén la introducción de clases utilizando realidades virtuales y aumentadas, excursiones virtuales y escenarios interactivos, que permite a los estudiantes interactuar virtualmente con otros estudiantes y profesores, superar las limitaciones espaciales e involucrar varios elementos virtuales en el proceso educativo.

2. Las videoconferencias y los seminarios web implican el uso de plataformas de videoconferencia como Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, que permiten crear reuniones virtuales entre participantes de diferentes partes del mundo para discutir temas de actualidad y cooperación en línea.

3. Las tecnologías en la nube proporcionan la capacidad de almacenar e intercambiar datos, materiales y recursos en tiempo real, facilitando la cooperación y el intercambio de información entre representantes de diferentes países.

4. La analítica y la inteligencia artificial ("inteligencia artificial" de IA) implica individualizar el aprendizaje, adaptar los programas para cada estudiante, e identificar y analizar las tendencias internacionales en educación.

5. Las aplicaciones móviles contribuyen a la flexibilidad y accesibilidad del aprendizaje desde cualquier dispositivo y ubicación.

6. Las redes sociales sirven como plataformas para el debate y el intercambio de ideas con colegas internacionales que empoderan a estudiantes y profesores para interactuar e intercambiar experiencias.

7. Las herramientas de colaboración en línea en modo síncrono y asíncrono, como Google Docs, Microsoft 365 o Trello permiten el trabajo en equipo, la interacción entre estudiantes y profesores a nivel internacional.

Estas tecnologías revolucionan el proceso educativo, permitiendo la creación de comunidades educativas globales, haciendo posible la convergencia de estudiantes y docentes, independientemente de su ubicación geográfica, así como ofrecer nuevos métodos y enfoques para el proceso educativo.

Vale la pena señalar que durante el estudio de las prioridades regionales de internacionalización virtual en el campo educativo, los investigadores distinguen los siguientes aspectos positivos del desarrollo de la internacionalización en el campo educativo: reforzar las relaciones y la cooperación internacionales, implicando a los estudiantes en temas de actualidad para todo el mundo, mejorando la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, desarrollando capacidades, profundizando la investigación y la capacidad, mejorar los planes de estudio, aumentar el prestigio de las instituciones de enseñanza superior, ampliar la comunidad científica internacional de acuerdo con la gama de intereses científicos, la posibilidad de comparar la experiencia, la práctica de la comunicación internacional [244, p. 102-103].

Por lo tanto, dados los complejos procesos de globalización y la transformación del sistema de educación superior, es un componente extremadamente importante del

aprendizaje moderno. La internacionalización virtual promueve las conexiones globales en la educación. Debido a que las tecnologías y herramientas virtuales han ido más allá de los límites tradicionales de la ciencia, hacen cambios significativos en los procesos académicos en los que participan tanto estudiantes como profesores. Esto permite que la educación superior moderna sea más accesible, flexible y centrada en el estudiante.